

**ОТЧЕТ**  
о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**детский сад «Маячок» комбинированного вида**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, и доступностью информации о деятельности	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам выявления конкретных пожеланий и рекомендаций по обеспечению открытости	01.10.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано дистанционное онлайн-анкетирование для родителей (законных представителей) воспитанников и посетителей сайта, детских садов по анализу удовлетворенности участников опроса открытостью, полнотой и доступностью информации и выявлению	01.04.2020 – 10.04.2020

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сети «Интернет»	<p>Доступности информации деятельности организации. Мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации среди родителей (законных представителей), в том числе, являющихся заявителями на предоставление услуг</p>	О		<p>пожеланий и рекомендаций. Проводится работа по учету пожеланий участников анкетирования</p>	
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	10.02.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
Привлечение представителей родительской общестственности, в том числе входящих в состав коллегиальных органов управления и органов общественного управления в рабочую группу по развитию официального сайта организации и иным вопросам обеспечения		01.06.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создана рабочая группа информационной поддержки, с включением 3 представителей родительской общестственности	27.04.2020

	открытости, доступности деятельности учреждения	0				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены оснащением территорий детского сада, прогулочных площадок и помещений зданий и сооружений	Проведение работ по благоустройству территории детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии реализации	выполнения или	
Оснащение прогулочных участков игровым, спортивным оборудованием и атрибутами	Оформление фасадов зданий части детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии реализации	выполнения или	
Проведение ремонтных работ в части помещений для организации образовательной деятельности и иных	Дополнительное оснащение групп игровым, спортивным, дидактическим оборудованием, мебелью	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии реализации	выполнения или	

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие носителей информации, дублирующих звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к местам предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии реализации или выполнения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрания с включением в повестку вопроса соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового порядка	01.04.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Вопросы соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового порядка с оглашением результатов независимой оценки качества условий дошкольного образования рассмотрены на заседании Общего собрания трудового коллектива МАДОУ «МАЯЧОК»
	Организация методической декады по профилатике эмоционального выгорания и развитию эмоционального самоконтроля	01.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В период методической декады прошло более 10 мероприятий для работников детских садов, направленных на диагностику эмоционального состояния работников, развитие эмоциональной саморегуляции и самоконтроля, формирование стрессоустойчивости
				20.02.2020 13.04.2020 – 24.04.2020

	<p>Проведение благотворительных акций, фестивалей, мероприятий, в том числе с элементами тренинга, направленных на формирование доброжелательного отношения, развития эмоциональной саморегуляции и отработке поведенческих реакций в различных ситуациях взаимодействия</p>	01.09.2020	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>Начал свою работу постоянно действующий семинар «Мастер общения или технология управления конфликтами». Ежемесячно проходят мероприятия по программе семинара (в том числе в дистанционном режиме)</p>	<p>17.03.2020 21.04.2020 19.05.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены медицинским обслуживанием и питанием детей в условиях организации</p>	<p>Осуществление контроля и мониторинга условий и качества организации питания, медицинского обслуживания</p> <p>Проведение совещания с питающей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил)</p>	01.09.2020	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p> <p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>В стадии реализации</p> <p>В стадии выполнения или реализации</p>	<p>06.02.2020 12.02.2020</p>
<p>Приглашение представителей ООО</p>	<p>Представители ООО «Комбинат питания»</p>	31.05.2020	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор</p>	<p>Представители ООО «Комбинат питания»</p>	<p>06.02.2020 12.02.2020</p>

	<p>«Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил) на заседании органов общественного управления родителей, Общие родительские собрания)</p>	<p>МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>ежеквартально присутствуют на совещании с административно-управленческим персоналом. Вопросы организации питания и медицинского обслуживания обсуждались на заседании Управляющего совета (06.02.2020)</p>	
<p>Проведение мероприятий с родителями по ознакомлению с технологией приготовления блюд, их питательной важностью и значимостью, по дегустации детских блюд, формированию культуры здорового питания</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>Организовано проведение дегустации блюд (завтрак, обед, полдник) для родителей (законных представителей). Презентована питательная ценность каждого блюда</p>	<p>01.02.2020 – 20.02.2020</p>
<p>Усиление контроля за качеством предоставления медицинских услуг и услуги питания</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>Вопросы предоставления медицинских услуг и организации питания воспитанников еженедельно рассматриваются на совещании с административно-управленческим персоналом. Контроль осуществляется ежедневно</p>	<p>01.02.2020 – 30.06.2020</p>
<p>Обеспеченность учебно-</p>	<p>Регулирование деятельности</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор</p>	<p>График отпусков работников позволяет</p>	<p>01.04.2020</p>

<p>вспомогательным и педагогическими кадрами не в полной мере удовлетворяет потребностей родителей услуг</p>	<p>педагогических работников в период ежегодных отпусков</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>бесперебойное функционирование учреждения, исключает усиленную нагрузку на работников</p>	<p>02.03.2020-13.03.2020</p>
<p>Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания им методической, психолого-педагогической, консультативной помощи</p>	<p>Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания им методической, психолого-педагогической, консультативной помощи</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности в услугах педагогов-специалистов для оказания им методической, психолого-педагогической и/или консультативной помощи. Выявлены 3 семьи. Оказана помощь педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом</p>	<p>В стадии выполнения или реализации</p>
<p>Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены информированием об организации образовательной деятельности</p>	<p>Организация мероприятий представлено продуктов деятельности, включению родительской общественности образовательную</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>	<p>Проведены Дни открытых дверей с презентацией образовательной деятельности, продуктов детской деятельности</p>	<p>17.02.2020-28.02.2020</p>

	Деятельность и платных презентаций услуг					
--	--	--	--	--	--	--

Директор МАДОУ «МАЯЧОК»



Н.Д. Давыдова

